

Conditions Générales de Vente Cours de cuisine en ligne

Date de la dernière mise à jour : 12/03/2021

Article 1 : Définitions :

« *Client* » désigne une personne physique consommateur et majeure à qui AU VERT AVEC LILI fournit une prestation de services d'encadrement et d'accompagnement dans le cadre d'activités de cuisine et de bien-être.

« *Client* » désigne un Client qui a conclu un Contrat avec AU VERT AVEC LILI sur le Site.

« *Contrat* » désigne le contrat entre le Client et AU VERT AVEC LILI qui est régi par la prise de rendez-vous en ligne ou l'achat d'une formation en ligne proposée par AU VERT AVEC LILI et les conditions générales de vente aux particuliers de AU VERT AVEC LILI (telles que mises à jour ou modifiées). Les stipulations des présentes conditions générales prévaudront en cas de contradiction avec tout autre document contractuel de AU VERT AVEC LILI ou du Client.

Article 2 : Objet du Contrat

Le contrat détaille les droits et obligations respectifs de AU VERT AVEC LILI et de ses Clients dans le cadre de la vente et la réalisation, par AU VERT AVEC LILI de prestations de service d'encadrement et d'accompagnement dans le cadre d'activités de cuisine et de bien-être.

Article 3 : Conditions générales de vente

Ces conditions générales de vente s'adressent uniquement aux particuliers et les professionnels doivent contacter directement AU VERT AVEC LILI afin de conclure, le cas échéant, un contrat adapté.

Toute prestation accomplie par AU VERT AVEC LILI implique l'adhésion sans réserve du Client aux présentes conditions générales de vente.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et déclare expressément les accepter intégralement et sans réserve dès lors qu'il prend un rendez-vous en ligne ou procède à l'achat d'une formation en ligne proposée par AU VERT AVEC LILI.

Toute condition contraire aux conditions générales de vente sera, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à AU VERT AVEC LILI quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

AU VERT AVEC LILI met régulièrement à jour les conditions générales de vente afin de les faire correspondre au mieux aux attentes des Clients ainsi qu'à la législation en vigueur. Les conditions générales de vente qui s'appliqueront au Contrat du Client seront celles accessibles sur le Site. Ces dernières seront considérées comme ayant été approuvées par le Client, sans indication contraire communiquée par le Client dans un délai de deux (2) semaines.

Article 4 : Prestations

AU VERT AVEC LILI propose à ses Clients des séances d'encadrement et d'accompagnement dans le cadre d'activités de cuisine et de bien-être à domicile. Les prestations de services de AU VERT AVEC LILI n'ont aucune vocation médicale et ne se substituent en aucun cas à un traitement médical.

Toute séance de cuisine ou toute formation en ligne comprend l'intervention d'une cheffe/coach à distance.

L'intervenante apporte tout le soin, le professionnalisme, la disponibilité et la diligence nécessaire.

Sauf indication contraire, tout cours de cuisine acheté en ligne est dû. Il prend en compte le rendez-vous en ligne effectif ainsi que la préparation du rendez-vous en amont par l'intervenante, et, si nécessaire, un suivi par e-mail.

Les cours de cuisine en ligne comprennent l'accès au cours à la date et à l'heure proposés par la formatrice puis choisis par le Client ainsi que le *replay* et la recette envoyés après le cours aux participants. Ils ne comprennent pas les matières premières ni le matériel qui sont à la charge de l'élève et indispensables à la réalisation du cours acheté.

Le Client doit disposer d'un ordinateur, d'un smartphone ou d'une tablette muni(e) d'une connexion Internet avec un débit suffisant pour pouvoir accéder aux différents contenus proposés par AU VERT AVEC LILI. Lors du rendez-vous, le Client doit se trouver dans un endroit au calme, libre de toute distraction qui pourrait empêcher le bon déroulement de la prestation.

Aucune obligation de résultat n'est prévue.

Article 5 : Droit à l'image et confidentialité

Dans le cadre des ateliers de cuisine en ligne collectifs, le Client s'engage à ne jamais divulguer toute information concernant un client tiers.

Une obligation de confidentialité s'applique également au contenu des ateliers, qu'ils soient délivrés en visioconférence ou en présentiel, et au contenu confidentiel que le Client communiquera à AU VERT AVEC LILI aux fins de bénéficier des activités d'encadrement ; aux échanges opérés via les différents groupes privés sur les réseaux sociaux ; à la totalité des échanges et correspondances entre AU VERT AVEC LILI et le Client, dans le cadre de l'activité de culinaire, quel qu'en soit le support.

En participant aux différents ateliers en groupe en visioconférence, le Client autorise AU VERT AVEC LILI à publier le contenu sur lequel ce dernier apparaît aux personnes inscrites à l'atelier, sous forme de *replay* et ce, pour une durée indéterminée.

Article 6 : Durée et maintien du Contrat

Le contrat débute et prend fin en même temps que la session de cuisine en ligne, ou de la formation en ligne.

Les formations achetées en ligne ne sont pas remboursables ni transférables, tout comme les ateliers de cuisine en ligne.

En cas de réalisation partielle du Contrat, l'intégralité du prix reste dû à AU VERT AVEC LILI à moins que cette réalisation partielle résulte d'un acte ou omission de AU VERT AVEC LILI.

Aucune cause de suspension ou résiliation du Contrat par le Client n'est admise, sauf en cas de force majeure (raisons médicales ou accident). Le Client se doit d'apporter les preuves du cas de suspension du Contrat, et, dans ce cas seulement, AU VERT AVEC LILI s'engage à lui rembourser les frais qu'il aurait engagé pour des séances qu'il ne sera pas en mesure de suivre.

Le Contrat et les séances ne sont pas cessibles par le Client sans accord préalable de AU VERT AVEC LILI.

Article 7 : Tarification et modalités de paiement

Le prix fixé par AU VERT AVEC LILI est garanti pendant la durée du Contrat. AU VERT AVEC LILI se réserve la possibilité d'actualiser le prix de la prise en charge lors de la souscription d'un nouveau contrat.

Les prix sont affichés en euros (€) toutes taxes comprises.

Dans le cas des prestations de cours de cuisine en ligne, ils comprennent les rendez-vous de cuisine en ligne ainsi que les documents annexes et/ou le suivi par e-mail qui peuvent être fournis au Client si nécessaire. Les prix tiennent compte de la réflexion menée pour la préparation des séances et du suivi de la personne.

Dans le cas de la formation en ligne, ils contiennent les vidéos, les images ainsi que les supports écrits délivrés par la plateforme, tels que présentés sur la page de présentation de la formation/atelier.

Le Client s'engage à payer AU VERT AVEC LILI lors de la souscription d'un rendez-vous en ligne ou de l'achat d'une formation en ligne. Les paiements se font sur Internet, par le biais des plateformes de paiement sécurisées proposées lors de l'achat. Tout rendez-vous ou toute formation non réglé(e) au moment de l'achat en ligne est considéré(e) comme nul(le).

Article 8 : Limitation de responsabilité de AU VERT AVEC LILI

- AU VERT AVEC LILI s'engage à assurer les prestations lui incombant telles que définies dans le présent contrat ;
- La responsabilité de AU VERT AVEC LILI ne pourra être engagée envers le Client sur les éléments annexes qu'il ne peut maîtriser (ex. : matières premières, matériel utilisé, blessure dans le cadre du cours à la maison, intoxication alimentaire, etc.);
- Force majeure : AU VERT AVEC LILI ne pourra être tenu pour responsable pour le retard ou l'annulation d'une séance en cas de force majeure telle que : accident, maladie, catastrophe d'origine climatique... Le Client sera alors prévenu au plus vite, et la séance sera reportée à une date ultérieure.

Article 9 : Résiliation anticipée :

AU VERT AVEC LILI dispose d'un droit de résiliation sans préavis en cas de :

- Non-paiement
- Non-respect des règles de sécurité
- Comportement contraire aux bonnes mœurs.

Article 10 : Droit applicable en cas de litige

Les parties conviennent de faire application du droit français, et en cas de contestation de s'adresser au tribunal judiciaire de Nice.