

## **Conditions Générales de Vente Vert ma Vie**

Date de la dernière mise à jour : 04/07/2022

### **Article 1 : Définitions :**

« *Client* » désigne une personne physique consommateur et majeure à qui VERT MA VIE fournit une prestation de services d'encadrement et d'accompagnement dans le cadre notamment d'activités physiques et de bien-être.

« *Client* » désigne un Client qui a conclu un Contrat avec VERT MA VIE en versant un règlement.

« *Contrat* » désigne le contrat entre le Client et VERT MA VIE qui est régi par la prise de rendez-vous en ligne ou l'achat d'une formation – ou accompagnement - en ligne proposés par VERT MA VIE et les conditions générales de vente aux particuliers de VERT MA VIE (telles que mises à jour ou modifiées). Les stipulations des présentes conditions générales prévaudront en cas de contradiction avec tout autre document contractuel de VERT MA VIE ou du Client.

### **Article 2 : Objet du Contrat**

Le contrat détaille les droits et obligations respectifs de VERT MA VIE et de ses Clients dans le cadre de la vente et la réalisation, par VERT MA VIE, de prestations de service d'encadrement et d'accompagnement dans le cadre d'activités de bien-être.

### **Article 3 : Conditions générales de vente**

Ces conditions générales de vente s'adressent uniquement aux particuliers et les professionnels doivent contacter directement VERT MA VIE afin de conclure, le cas échéant, un contrat adapté.

Toute prestation accomplie par VERT MA VIE implique l'adhésion sans réserve du Client aux présentes conditions générales de vente.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et déclare expressément les accepter intégralement et sans réserve dès lors qu'il prend un rendez-vous en ligne ou procède à l'achat d'une formation en ligne – ou accompagnement - proposés par VERT MA VIE.

Toute condition contraire aux conditions générales de vente sera, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à VERT MA VIE quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

VERT MA VIE met régulièrement à jour les conditions générales de vente afin de les faire correspondre au mieux aux attentes des Clients ainsi qu'à la législation en vigueur. Les conditions générales de vente qui s'appliqueront au Contrat du Client seront celles accessibles sur le Site [auvertaveclili.fr](http://auvertaveclili.fr). Ces dernières seront considérées comme ayant été approuvées par le Client, sans indication contraire communiquée par le Client dans un délai de deux (2) semaines.

### **Article 4 : Prestations**

VERT MA VIE propose à ses Clients des séances d'encadrement et d'accompagnement dans le cadre d'activités de bien-être à domicile. Les prestations de services de VERT MA VIE n'ont aucune vocation médicale et ne se substituent en aucun cas à un traitement médical.

Malgré tout le soin apporté au contenu délivré par VERT MA VIE, une erreur aura pu s'y glisser. L'auteure décline toute responsabilité concernant l'utilisation des préparations ou méthodes présentées. Il appartient au Client de prendre ses responsabilités en matière de sécurité et de connaissances de sa condition physique ; VERT MA VIE ne saurait être tenue pour responsable des conséquences qui découleraient de l'utilisation de ses services ni, bien sûr, en cas d'interprétation erronée.

Toute séance de coaching ou toute formation – ou accompagnement - en ligne comprend l'intervention d'une coach à distance.

L'intervenante apporte tout le soin, le professionnalisme, la disponibilité et la diligence nécessaire.

Sauf indication contraire, toute consultation de coaching est due. Elle prend en compte le rendez-vous en ligne effectif ainsi que la préparation du rendez-vous en amont par l'intervenante, et, si nécessaire, un suivi par e-mail. Les rendez-vous restent entièrement confidentiels. L'espace de travail du Client demeure privé.

La formation – ou accompagnement - en ligne comprend également l'accès aux modules et aux documents présentés sur le site Internet programmes.auvertaveclili.fr pendant la durée de l'accompagnement du Client et/ou tant que la formation est accessible en ligne par le Client. Si la formation venait à être retirée du site après l'accompagnement du Client, VERT MA VIE ne serait pas tenue d'en délivrer une copie.

Le Client doit disposer d'un ordinateur, d'un smartphone ou d'une tablette muni(e) d'une connexion Internet avec un débit suffisant pour pouvoir accéder aux différents contenus proposés par VERT MA VIE. Dans le cadre des séances de coaching en ligne, il doit être équipé d'un appareil disposant d'une webcam et d'un micro. Lors du rendez-vous, le Client doit se trouver dans un endroit au calme, libre de toute distraction qui pourrait empêcher le bon déroulement de la consultation.

Aucune obligation de résultat n'est prévue.

#### **Article 5 : Droit à l'image et confidentialité**

Le Client peut éventuellement être amené à participer à des séances de coaching collectives, conjointement avec des clients tiers, ainsi qu'à des groupes privés sur les réseaux sociaux.

Le contenu de ces échanges est strictement confidentiel. Le Client s'engage à ne jamais divulguer celui-ci, en particulier tout contenu concernant un client tiers.

Cette obligation de confidentialité s'applique en particulier : au contenu des séances de coaching, qu'elles soient délivrées en visioconférence ou en présentiel, et au contenu confidentiel que le Client communiquera à VERT MA VIE aux fins de bénéficier des activités de coaching ; aux échanges opérés via les différents groupes sur les réseaux sociaux ; à la totalité des échanges et correspondances entre VERT MA VIE et le Client, dans le cadre de l'activité de coaching, quel qu'en soit le support.

En participant aux séances de coaching et aux différents ateliers en groupe, le Client autorise VERT MA VIE à publier le contenu sur lequel ce dernier pourrait apparaître sur la plateforme d'accompagnement réservée aux Clients de VERT MA VIE, sous forme de *replay* et ce, pour une durée indéterminée.

#### **Article 6 : Durée et maintien du Contrat**

Le contrat débute et prend fin en même temps que la session de coaching en ligne, ou de la formation – ou accompagnement - en ligne.

Tout rendez-vous non annulé ou reporté 24h avant la date et l'horaire fixés est dû, sauf geste commercial par VERT MA VIE en cas de force majeure (cause médicale ou accident). Les formations – ou accompagnements - achetées en ligne ne sont pas remboursables ni transférables.

En cas de réalisation partielle du Contrat, l'intégralité du prix reste dû à VERT MA VIE à moins que cette réalisation partielle résulte d'un acte ou omission de VERT MA VIE.

Aucune cause de suspension ou résiliation du Contrat par le Client n'est admise, sauf en cas de force majeure (raisons médicales ou accident). Le Client se doit d'apporter les preuves du cas de suspension du Contrat, et, dans ce cas seulement, VERT MA VIE s'engage à lui rembourser les frais qu'il aurait engagé pour des séances qu'il ne sera pas en mesure de suivre.

Le Contrat et les séances ne sont pas cessibles par le Client sans accord préalable de VERT MA VIE.

#### **Article 7 : Tarification et modalités de paiement**

Le prix fixé par VERT MA VIE est garanti pendant la durée du Contrat. Il est communiqué au Client en amont de la formation – ou accompagnement en ligne.

VERT MA VIE se réserve la possibilité d'actualiser le prix de la prise en charge à la hausse ou à la baisse lors de la souscription d'un nouveau contrat.

Les prix sont affichés en euros (€) toutes taxes comprises. Une facture peut être délivrée sur simple demande par e-mail uniquement.

Dans le cas des prestations de coaching, ils comprennent les rendez-vous de coaching en ligne ainsi que les documents annexes et/ou le suivi par e-mail qui peuvent être fournis au Client si nécessaire. Les prix tiennent compte de la réflexion menée pour la préparation des séances et du suivi de la personne.

Dans le cas de la formation – ou accompagnement - en ligne, ils contiennent les vidéos, les images ainsi que les supports écrits délivrés par la plateforme, tels que présentés sur la page de présentation de la formation, ainsi que communiqués par e-mail.

Le nombre de séances pour atteindre les objectifs du Client sera donné à titre indicatif par l'intervenante et sera laissé à l'appréciation du Client uniquement. Lui seul est en capacité de décider du nombre et de la fréquence des rendez-vous, en fonction de ses besoins et ressources.

Le Client s'engage à payer VERT MA VIE lors de la souscription d'un rendez-vous en ligne ou de l'achat d'une formation – ou accompagnement - en ligne. Les paiements se font sur Internet, par le biais des plateformes de paiement sécurisées proposées lors de l'achat, ou bien par virement bancaire. Tout rendez-vous ou toute formation – ou accompagnement - non réglé(e) avant le premier rendez-vous ou bien au moment de l'achat en ligne est considéré(e) comme nul(le).

#### **Article 8 : Limitation de responsabilité de VERT MA VIE**

- VERT MA VIE s'engage à assurer les prestations lui incombant telles que définies dans le présent contrat ;
- La responsabilité de VERT MA VIE ne pourra être engagée envers le Client sur les éléments annexes qu'il ne peut maîtriser (ex. : alimentation, exercice physique, etc.);
- Force majeure : VERT MA VIE ne pourra être tenue pour responsable pour le retard ou l'annulation d'une séance en cas de force majeure telle que : accident, maladie, catastrophe d'origine climatique... Le Client sera alors prévenu au plus vite, et la séance sera reportée à une date ultérieure.

#### **Article 9 : Résiliation anticipée :**

VERT MA VIE dispose d'un droit de résiliation sans préavis en cas de :

- Non-paiement ;
- Non-respect des règles de sécurité ;
- Comportement contraire aux bonnes mœurs.

#### **Article 10 : Droit applicable en cas de litige**

Les parties conviennent de faire application du droit français, et en cas de contestation de s'adresser au tribunal judiciaire de Nice.